TEAMTACTIVES

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Verträgen zur Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden (digitale Inhalte) beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Sie können Ihr Widerrufsrecht online unter https://teamtactives.com/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Verträgen zur Lieferung von Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Zusätzliche freiwillige Stornierungsgarantie

Zusätzlich zum oben beschriebenen gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen eine freiwillige Stornierungsgarantie: Sie können Ihre Buchung jederzeit vor Beginn der Tour (d. h. vor Aktivierung Ihres Spielcodes) stornieren und erhalten den vollen Kaufpreis zurück, auch nach Ablauf der gesetzlichen vierzehntägigen Widerrufsfrist.

Diese freiwillige Garantie gilt **zusätzlich** zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht und schränkt dieses in keiner Weise ein, ersetzt es nicht und verkürzt es nicht. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt für vierzehn Tage ab Vertragsschluss in vollem Umfang bestehen, vorbehaltlich allein des im vorstehenden Abschnitt beschriebenen vorzeitigen Erlöschens.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die Tour innerhalb der gesetzlichen vierzehntägigen Widerrufsfrist starten, werden Sie aufgefordert, der sofortigen Ausführung des Vertrags ausdrücklich zuzustimmen und zur Kenntnis zu nehmen, dass Ihr gesetzliches Widerrufsrecht mit dem Start der Tour erlischt. Die freiwillige Stornierungsgarantie endet ebenfalls mit dem Start der Tour, da die Leistung ab diesem Zeitpunkt erbracht ist.

Ihre Buchung können Sie bequem über unser Stornierungsformular unter https://teamtactives.com/widerruf#cancellation-form stornieren. Geben Sie einfach Ihre Buchungsreferenz und Ihre E-Mail-Adresse ein – wir erstatten den vollen Betrag anschließend auf Ihr ursprünglich genutztes Zahlungsmittel zurück. Alternativ können Sie uns unter denselben Kontaktdaten wie für das gesetzliche Widerrufsrecht erreichen.

Sollte das Formular anzeigen, dass Ihre Buchung nicht mehr online storniert werden kann (z. B. weil bereits ein Spielcode Ihrer Buchung aktiviert wurde), und Sie sind der Meinung, dass dies nicht korrekt ist, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail, damit wir den Sachverhalt prüfen können.

Muster-Widerrufsformular

Der schnellste Weg ist die Online-Widerrufsfunktion. Das gesetzliche Musterformular stellen wir Ihnen zusätzlich zur Verfügung – Sie können Ihren Widerruf damit, aber auch formlos per E-Mail oder Brief erklären.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Johannes Lambert - TEAMTACTIVES, Kutzbachstr. 15, 54290 Trier, E-Mail: info@teamtactives.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.